

特定商取引法に関する表記

■サービス提供事業者

会社名 : ゼネラルホールディング株式会社
所在地 : 〒804-0081
北九州市戸畑区千防3-5-11-2F
TEL : 093-871-7221
FAX : 093-871-7227
運営責任者 : 田川 康浩
セキュリティ責任者 : 田川 康浩
連絡先メールアドレス : info_inquiry@help-kun.com

■お問い合わせ先等

サービスに関するお問い合わせについては、下記方法、時間帯にてお願いします。

- ①電話 : 093-871-7221
受付時間 平日 (午前) 9:30~11:30
(午後) 13:30~16:30
- ②FAX : 093-871-7227
受付時間 24時間 365日
- ③お問合せフォーム : <https://www.help-kun.com/inquiry.php>
受付時間 24時間 365日
- ④電子メール : info_inquiry@help-kun.com
受付時間 24時間 365日

※土日祝祭日は、休業日とさせていただきますので、お問い合わせに関するご回答等の対応は、翌営業日以降となります。

■「ヘルプくん」のご利用料金

①初期登録費用 : 16,500円 (税抜 : 15,000円 消費税額(10%)1,500円)

※有料利用登録時に必要になります。

②月額利用料金 (税抜)

利用保険会社数	5社まで	3,800円
利用スタッフ数	5名まで	

上記クライアント数、利用保険会社数を超える場合は、以下の金額が利用条件に応じて加算されます。

利用保険会社数	+1社毎に	+200円
利用スタッフ数	+1名毎に	+100円

オプション利用料金は、以下の種類に応じて加算されます。

手数料明細取込・出力システム	基本料金 5 名まで	+1,000 円
	6 名以上 1 名毎に	+100 円
ペーパーレス化システム	基本料金 5 名まで	+1,000 円
	6 名以上 1 名毎に	+100 円
相互扶助制度管理システム		+1,000 円
社内年金制度管理システム		+2,000 円

③利用料金以外の料金

支払いの際に掛かる手数料（振込手数料等）は無料

■消費税

全表示価格は消費税抜の価格です。別途、以下の消費税が加算されます。

- 消費税率 : 10%
- 消費税計算順序 : 利用申込毎に消費税を計算
- 1 円未満消費税端数 : 四捨五入

■サービスの利用申込・内容変更・利用解約方法

専用の利用申込、内容変更フォームへの入力、利用解約 FAX 申込により行います。

※サービスの利用申込、内容変更、利用解約は 24 時間 365 日受付しております。

■お支払い方法

①口座振替

口座振替へのお申込をいただき、自動振替への所定の手続きを行ないます。

※別途送付いたします、当社指定の金融機関（集金代行会社）等の口座振替用紙にて手続きを行なって下さい。

※手続きが完了するまでの期間については、別途送付いたします、コンビニエンスストアにてお支払い頂ける払込票にてお支払い下さい。

②クレジットカード

決済方法は、当システムのお支払情報入力画面でのオンライン決済のみとさせていただきます。

取扱カード : VISA、MASTER、JCB、AMEX、Diners、DISCOVER

※当カード決済システム上、クレジットカード利用控は発行しておりませんので、カード会社から送付されますご利用明細をご確認ください。

※お客様のご利用状態等によっては、他のお支払い方法に変更していただく場合があります。

※サービス申込の際にお客様本人確認（電話確認等による）をお願いする場合があります。

※お客様と異なる名義のクレジットカードのご利用はできません。

※海外発行カードの利用はできません。

③コンビニエンスストアでの払込票による振込

当社指定の金融機関（決済代行会社）等の発行する払込票でコンビニエンスストアにてお支払い下さい。

詳しくは、お手元に届きました資料をご覧になりお手続きください。

※コンビニエンスストアによるお支払方法については、口座振替手続き完了までの期間や、口座振替が不能となった場合などに再請求させていただく際に限定したお支払方法で、恒常的なお支払方法としては選択して頂くことは出来ません。

■各種サービス利用の申込キャンセル

お客様が当社の各種サービス等の利用申込を行ない、当社が当該申込者に対して、利用申込の受付通知を行なった後のキャンセルは受け付けていません。

■各種サービス利用の解約

お客様が当社の各種サービス等の利用解約申込を行なった日の属する月の月末をもって、解約となります。

なお、利用解約申込日の属する月の利用料金については、返金を行ないません。