



# 無料お試し利用登録お申込手順書

2024 年 10 月 28 日

第 3 版 Ver. 2.7

# 目次

<b>第1章</b>	<b>ヘルプくんの導入について</b> .....	<b>3</b>
1.	はじめに .....	3
	>本システムのサービス内容について	
2.	動作条件について .....	4
	>「OS」「ブラウザ」等、「ヘルプくん」をご利用頂く際の動作条件について	
<b>第2章</b>	<b>ご登録の流れ</b> .....	<b>6</b>
1.	ウェブ申込方法について .....	6
	(1)お申込開始 .....	6
	(2)仮登録メールを受信する .....	7
	(3)無料お試し利用権利者（アカウント）情報の入力を行う .....	8
	(4)代理店情報の入力を行う .....	9
	(5)ご利用プランの入力を行う .....	9
	(6)無料お試し利用お申込内容の確認を行う .....	10
<b>第3章</b>	<b>「ヘルプくん」ログイン画面にアクセスする</b> .....	<b>11</b>
1.	利用権利者（アカウント）情報の確認を行う .....	11
	>受信したメールからのアクセスについて	
2.	ログインしてみよう .....	11
3.	ログイン後の画面について（パスワードの変更を行う） .....	12
<b>第4章</b>	<b>注意事項</b> .....	<b>14</b>
1.	入力作業中のブラウザボタンの操作について .....	14
2.	ブラウザへのパスワード保存の注意点 .....	15
3.	ブラウザへ保存したパスワードを削除する（任意） .....	15
<b>第5章</b>	<b>パスワードのリセット方法（備考）</b> .....	<b>16</b>
1.	登録情報の入力を行う .....	16
2.	入力内容確認を行う .....	17
3.	リセット確認コードの入力を行う .....	17
4.	リセット確認コードの確認を行う .....	18

5. パスワードリセット完了 .....	18
----------------------	----

<b>第6章</b>	<b>用語説明 .....</b>	<b>21</b>
------------	-------------------	-----------

## 第1章 ヘルプくんの導入について

### 《概略》

貴代理店にて「ヘルプくん」をご利用頂くための、パソコンの動作条件（OSやメールソフト）や本システムに関連する商標、著作権等についての説明です。

## 1. はじめに

### はじめに

本システム及び各種サービスは、利用権利者が保険代理店手数料の仕分、計算等を行う為の生命保険募集事業者又は損害保険代理店事業者用の総合支援サービスです。

お申し込みの際、当社ウェブサイトの「個人情報保護方針」「利用規約」をよくお読みの上ご登録をお願い致します。

### 商標について

- ・ Microsoft、Windows、Microsoft Edge は、Microsoft Corporationの米国、及びその他の国における商標、又は登録商標です。
- ・ Google Chromeは、Google LLCの米国、及びその他の国における商標、又は登録商標です。
- ・ その他、ブランド名、製品名、及び会社名は、一般に各メーカーの商号、商標、又は登録商標です。
- ・ 本説明書および本システムならびに関連するウェブサイト中に記載されている会社名、システム名、製品名等には必ずしも商標表示TM、(R)を付記しておりません。
- ・ 本説明書および本システムならびに関連するウェブサイト中では、通称、又はその他の名称で表記していることがあります。

### コピーライトについて

本システム及び各種サービス等によって取得し得る全てのコンテンツ、テキスト、イメージ、データ、ソフトウェア、情報及びその他のデータ等、全ての情報（以下「コンテンツ等」という。）に関する（知的財産権著作権、特許権、実用新案権、商標権、意匠権その他の知的財産権）等の全ての権利を指します。

コンテンツ等に関する知的財産権は、当社或いは当社にコンテンツ等を提供している提供元に帰属し、関連するそれらの法律等により保護されています。

Copyright (C) 2015-2024 General holding Co., Ltd. All Rights Reserved.

## 2. 動作条件について

### サポート対象のOSとブラウザの組み合わせ

以下のOSとブラウザの組み合わせのみサポート対象となります。  
(いずれも日本語版のみ対応)

お使いのWindows OS	ブラウザのバージョン
Windows 10・11 デスクトップモードのみ動作可能	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Microsoft Edge</li> <li>・ Google Chrome</li> </ul> ※Windowsストアアプリ版は除く

・ウィンドウズアップデート (Windows Update) による更新プログラムの適用や、お使いのセキュリティソフトの更新等を行い、システムが最新の状態であること

※Windows Update は、ご利用中のPCや環境により障害が発生する場合があります。  
お客様の責任と判断により自己責任にて更新を行なって下さい。

※上記の環境に合致していたとしても、全ての環境で問題なく動作することを保証するものではありません。

※OSやブラウザ等のソフトウェアのサポートを、メーカーが対象としていることが条件となります。

2023年1月10日のMicrosoft社によるWindows 8.1 のサポート終了に伴い、当システム及びサポート業務に於きましても、2023年1月10日をもちまして、Windows 8.1 のサポートを終了致しました。

2022年6月15日のMicrosoft社によるInternet Explorer 11 のサポート終了に伴い、当システム及びサポート業務に於きましても、2022年6月15日をもちまして、Internet Explorer 11 のサポートを終了致しました。

2020年1月14日のMicrosoft社によるWindows 7 のサポート終了に伴い、当システム及びサポート業務に於きましても、2020年1月14日をもちまして、Windows 7 のサポートを終了致しました。

## その他条件

- ・画面解像度（ピクセル単位）：横幅1024px以上
- ・ブラウザのズーム倍率は100%である（拡大縮小していない）こと
- ・JavaScript及びCookieが有効に動作すること
- ・インターネットに常時接続してあること

## 3. その他

### メールソフト及びメールアドレスについて

貴代理店でフリーメールをご利用の場合、「ヘルプくん」からのメールが届かない事があります。

プロバイダーやメールソフトにより迷惑メールフォルダへの自動振り分け、又は削除されている可能性もありますので、貴代理店にて設定や管理環境をご確認の上「ヘルプくん」にてメールアドレスをご登録下さい。

又、ドメイン指定受信の設定をしている場合、「help-kun.com」のドメインを受信出来るようにして下さい。

尚、メール及びメールソフトのトラブルや設定方法についてのサポートは、一切致しません。予めご了承下さい。

### 表示内容について

表示内容の改行位置や文字の大きさ、フォントの形式等見かけ上のデザインが、お使いのOSやブラウザソフト等、全ての環境で同一になるとは限りません。

デザインに関するサポートは一切致しません。

### メールアドレスの登録について

近年、WEBシステムなどへのサイバー攻撃や不正アクセスによるセキュリティ上の脅威が増大していることに鑑み、「ヘルプくん」のセキュリティ強化のため、業務のメインメニューおよびスタッフ専用画面へのログインの際に「二段階認証」を導入しています。

業務のメインメニューおよびスタッフ専用画面へのログインユーザ個々すべてにメールアドレスの登録が必須となります。

## 第2章 ご登録の流れ

### 1. ウェブ申込方法について

当サイト (<http://www.help-kun.com/>) 上の無料お試し利用お申込みボタンよりアクセスして頂き、「**無料お試し利用権利者（アカウント）登録**」ページよりお手続きを開始して下さい。

#### (1) お申込開始



※実際の画面とは異なる場合があります。



1 「<http://www.help-kun.com/>」にアクセスして、「**無料お試し利用はこちら**」ボタンを押して下さい。

▶ お申込みは、(※1)パソコン又はタブレットからのみ受け付けております。スマートフォン等からの受け付けは出来ませんので、予めご了承下さい。  
(※1)動作条件については、第1章の「**動作条件について**」をご確認下さい。

2 メールアドレス入力後、「**確認する**」ボタンを押して次の「**入力内容確認**」画面へ進んで下さい。

※パソコンで受信できるメールアドレスをご利用下さい。

3 入力内容確認後、「**メール送信**」ボタンを押して下さい。

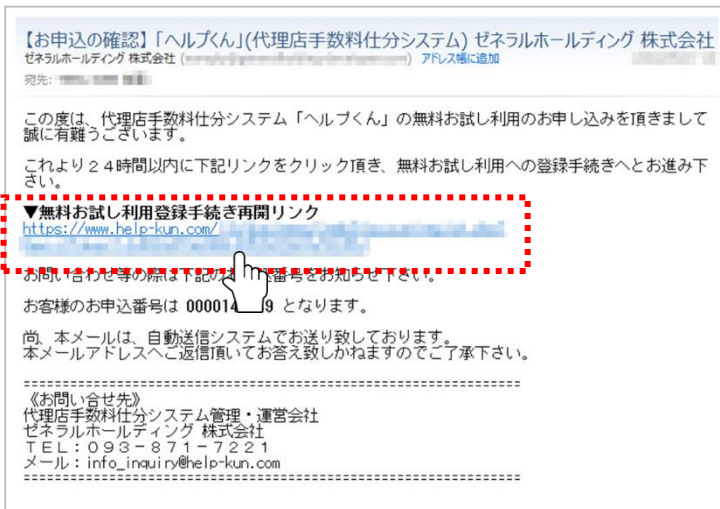
▶ 訂正する場合、「**戻る**」ボタンを押して下さい。



- 4 「メール送信」完了メッセージが表示されますので、[閉じる] ボタンを押して下さい。確認ウィンドウが出ますので、[はい] ボタンを押してブラウザを閉じて下さい。次項の「仮登録メールの受信」まで進んで下さい。

➤ もし、[閉じる] ボタンで閉じない場合、ブラウザの **X** ボタンを押して閉じて下さい。

## (2) 仮登録メールの受信



- 1 ご入力頂いたメールアドレス宛てに仮登録メールが配信されます。

➤ 30分程度お待ち頂いてもメールが届かない場合、お手数ですが「ヘルプくん」ウェブサイトの「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせ下さい。

※フリーメール等をご利用の場合、迷惑メールに入っている場合がございますので、メールの振り分け設定の調整及び「help-kun.com」のドメインを受信できるようメールソフトの設定を行なって下さい。

- 2 メールが届いた時点では、仮登録となっておりますので「登録再開リンク」のURLをクリックして登録手続きを行なって下さい。

※登録手続きは、お申込頂いてから24時間以内に行なって下さい。



(3) 無料お試し利用権利者(アカウント)情報の入力

【無料お試し利用権利者(アカウント)登録】 無料お試し利用権利者(アカウント)情報の入力

**② 2ヶ月間無料お試し利用の申込手続き中**  
 ※2ヶ月間の無料お試し利用期間終了後に、自動的に有料利用登録へ移行することはありません。有料利用登録をご希望される際は、再度追加事項のご登録が必要となります。

① お客様情報の入力 ② 代理店情報の入力 ③ 無料お試し利用の手続き ④ お申込内容の確認 ⑤ お申込の確定

**①** 個人情報保護方針  
 代理店手数料仕分システム「ヘルプくん」利用規約

「個人情報保護方針」及び「代理店手数料仕分システム「ヘルプくん」利用規約」をご熟読の上、「個人情報保護方針」に同意する及び「代理店手数料仕分システム「ヘルプくん」利用規約」に同意する」にチェックをお願いたします。

**②** 「個人情報保護方針」に同意する  
「代理店手数料仕分システム「ヘルプくん」利用規約」に同意する

【「個人情報保護方針」に同意する】及び【「代理店手数料仕分システム「ヘルプくん」利用規約」に同意する】にチェックがなければ、次の画面へ進むことができません。

代理店情報の入力へ進む

※印は必須項目です。  
 ■無料お試し利用権利者(アカウント)情報

会社名	銀河保険株式会社 <small>株式会社 O O 商事 ※法人の場合は</small>
会社名(カナ)	ギンガホケンカブシカイシャ <small>株式会社ギンガインシャ マルマルシヨウジ ※法人の場合は</small>
代表者名	保険野 太郎 <small>東京 太郎 ※法人の場合は代表者名 姓と名の順に1文字の空白を入れて下さい</small>
代表者名(カナ)	ホケンノ タロウ <small>ホケンキウ タロウ ※法人の場合は代表者名 姓と名の順に1文字の空白を入れて下さい</small>
住所	〒1140-0001 行→住所 東京都 地球 <small>〒 東京都 中央区</small>
	氷室1-1-1 <small>〒 港区 3-3-1</small>
	氷室ビル2F <small>〒 港区 3-3-1</small>
TEL番号	03-000-0000
FAX番号	03-000-0000
メールアドレス	

**③**

■その他情報

業務管理責任者氏名	保険野 太郎
業務管理責任者連絡先TEL	03-000-0000

**④**

代理店情報の入力へ進む

TEL番号	03-000-0000
FAX番号	03-000-0000
メールアドレス	

■その他情報

業務管理責任者氏名	保険野 太郎
業務管理責任者連絡先TEL	03-000-0000

代理店情報の入力へ進む

1 「登録再開リンク」のURLをクリックするとお客様情報入力ページが開きますので、①～⑤の手順で登録を行なって下さい。

- ① 「個人情報保護方針」と「利用規約」の確認
- ② 「個人情報保護方針」「代理店手数料仕分システム「ヘルプくん」利用規約」に同意するにチェック
- ③ お客様情報を入力
- ④ → 代表者および業務責任管理者が同じ場合、[代表者情報をコピー] ボタンを押す。  
→ 代表者および業務責任管理者が違う場合、直接入力して下さい。
- ⑤ [代理店情報の入力へ進む] ボタンを押す。

※①の「個人情報保護方針」と「利用規約」については、よく熟読の上ご登録下さい。

※②の「同意のチェック」が入っていない場合、次の画面へは進めませんので、ご注意ください。

2 無料お試し利用者権利者(アカウント)情報の入力完了後、入力内容をご確認の上 [代理店情報の入力へ進む] ボタンを押して「代理店情報の入力」画面に進んで下さい。

## (4) 代理店情報の入力

【無料お試し利用権利者（アカウント）登録】 無料お試し利用権利者（アカウント）情報の入力 > 代理店情報の入力

**① 2ヶ月間無料お試し利用の申込手続き中**  
※2ヶ月間の無料お試し利用期間終了後に、自動的に有料利用登録へ移行することはありません。有料利用登録をご希望される際は、再度追加事項のご登録が必要となります。

① お客様情報の入力 ② 代理店情報の入力 ③ 無料お試し利用プランの入力 ④ お申込内容の確認 ⑤ お申込の確定

お客様情報の入力へ戻る 無料お試し利用プラン入力へ進む

※印は必須項目です。

代理店名※	銀河保険株式会社
代理店名(カナ)※	ギンガホケンカブシキガイシャ
住所※	〒140-0001 東京都 地球
	火星1-1-1
	水星2F
TEL番号	03-000-0000
FAX番号	03-000-0000
担当者名	保険野 太郎
担当者連絡先TEL	03-000-0000
報酬等支給日※	○当月 ●翌月 ○翌々月 ○その他 <input type="checkbox"/> 25日 ← ※末日の場合は 99 をご入力下さい。 <small>※18月1日～8月31日締の報酬分を、9月25日に支給する場合は、「12月25日」と設定します。</small>
支給日が休日に該当する場合の支給日※	●前営業日 ○後営業日

お客様情報の入力へ戻る 無料お試し利用プラン入力へ進む

1 「代理店情報の入力」画面にて「代理店名」住所以降の項目を入力後、「無料お試し利用プランの入力へ進む」ボタンを押して「無料お試し利用プランの入力」画面へ進んで下さい。

▶前項の利用権利者（アカウント）の住所等が同一であれば、「お客様情報をコピー」ボタンを押して頂くと同じ情報が適用されます。

▶訂正する場合、「お客様情報の入力へ戻る」ボタンを押して下さい。

## (5) ご利用プランの入力

【無料お試し利用権利者（アカウント）登録】 無料お試し利用権利者（アカウント）情報の入力 > 代理店情報の入力 > 無料お試し利用期間中のご利用プランの入力

**① 2ヶ月間無料お試し利用の申込手続き中**  
※2ヶ月間の無料お試し利用期間終了後に、自動的に有料利用登録へ移行することはありません。有料利用登録をご希望される際は、再度追加事項のご登録が必要となります。

① お客様情報の入力 ② 代理店情報の入力 ③ 無料お試し利用プランの入力 ④ お申込内容の確認 ⑤ お申込の確定

代理店情報入力へ戻る 入力内容の確認へ進む

※印は必須項目です。

ご利用保険会社数※	20 社	<small>※上記の利用保険会社数を認める場合、金額が利用条件に応じて加算されます。</small>
ご利用スタッフ数※	20 人	<small>※上記の利用スタッフ数を認める場合、金額が利用条件に応じて加算されます。</small>
手数料明細取込・出カオプション※ ?	<input type="radio"/> 利用しない <input checked="" type="radio"/> 利用する	
ペーパーレス化オプション※ ?	<input type="radio"/> 利用しない <input checked="" type="radio"/> 利用する	
相互扶助オプション※ ?	<input type="radio"/> 利用しない <input checked="" type="radio"/> 利用する	
社内年金オプション※ ?	<input type="radio"/> 利用しない <input checked="" type="radio"/> 利用する	

代理店情報入力へ戻る 入力内容の確認へ進む

■(ご参考) 有料利用登録への移行手続きを行なった場合の月額利用料金シミュレーション

ご利用保険会社数	20 社	
ご利用スタッフ数	20 人	8,300円
手数料明細取込・出カオプション	利用する	2,500円
ペーパーレス化オプション	利用する	2,500円
相互扶助オプション	利用する	1,000円
社内年金オプション	利用する	2,000円
(ご参考) 月額利用料金のお見積金額 (概算)		16,300円

1 「無料お試し利用プランの入力」画面にて、「ご利用保険会社数」「ご利用スタッフ数」の入力及び「オプション」選択後、「入力内容の確認へ進む」ボタンを押して「お申込内容の確認」画面へ進んで下さい。

▶訂正する場合、「代理店情報入力へ戻る」ボタンを押して下さい。

▶ご利用保険会社数及びご利用スタッフ数、その他オプション申込数により月額のご利用料金が異なります。詳しい料金等の条件につきましては、「<https://www.help-kun.com>」のご利用料金ページをご覧ください。

▶ここで申込を行った内容は、2ヶ月間の無料お試し利用期間終了後に有料利用登録へ移行された場合のお見積金額です。尚、申し込みを行った内容に変更が生じた場合、「ヘルプくん」ログイン後「ご利用プラン変更」より変更可能です。

## (6) 無料お試し利用お申込内容の確認

【無料お試し利用権利者（アカウント）登録】 無料お試し利用権利者（アカウント）情報の入力 > 代理店情報の入力 > 無料お試し利用期間中のご利用プランの入力 > 無料お試し利用申込内容の確認

**④ 2ヶ月間無料お試し利用の申込手続き中**  
 ※2ヶ月間の無料お試し利用期間終了後に、自動的に有料利用登録へ移行することはありません。有料利用登録をご希望される際は、再度追加事項のご登録が必要となります。

① お客様情報の入力 ② 代理店情報の入力 ③ 無料お試し利用プランの入力 **④ お申込内容の確認** ⑤ お申込の確定

無料お試し利用プラン入力へ戻る 無料お試し利用申込の確定

■ 無料お試し利用権利者（アカウント）情報

会社名	銀河保険株式会社
会社名(カナ)	ギンガホケンカブシキガイシャ
代表者名	保険野 太郎
代表者名(カナ)	ホケンノ タロウ
〒140-0001 東京都品川区	

■ 無料お試し利用プランへの移行（行なった場合の月額利用料）

ご利用保険会社数	20 社	
ご利用スタッフ数	20 人	8,300円
手数料明細取込・出カオプション	利用する	2,500円
ペーパーレス化オプション	利用する	2,500円
相互扶助オプション	利用する	1,000円
社内年金オプション	利用する	2,000円
（ご参考）月額利用料金のお見積金額（概算）		16,300円

- 1 お申込内容確認後、「無料お試し利用申込の確定」ボタンを押して「お申込の確定」画面へ進んで下さい。

➤訂正する場合、「無料お試し利用プラン入力へ戻る」ボタンを押して下さい。

【無料お試し利用権利者（アカウント）登録】 無料お試し利用権利者（アカウント）情報の入力 > 代理店情報の入力 > 無料お試し利用期間中のご利用プランの入力 > 無料お試し利用申込内容の確認

**④ 2ヶ月間無料お試し利用の申込手続き中**  
 ※2ヶ月間の無料お試し利用期間終了後に、自動的に有料利用登録へ移行することはありません。有料利用登録をご希望される際は、再度追加事項のご登録が必要となります。

① お客様情報の入力 ② 代理店情報の入力 ③ 無料お試し利用プランの入力 ④ お申込内容の確認 **⑤ お申込の確定**

閉じる

この度は、代理店手数料仕分システム「ヘルプくん」の無料お試し利用のお申し込みを頂きまして誠に有難うございます。

お問い合わせ等の際は下記のお申込番号をお知らせ下さい。

お客様のお申込番号は XXXXXXXXXX となります。


後ほど、お客様にご入力頂きましたメールアドレス宛に、以下の内容を記載したメールをお送り致しますので、ご確認頂きますようお願い致します。

メールの表題：【無料お試し利用権利者（アカウント）登録完了】「ヘルプくん」(代理店手数料仕分システム) ゼネラルホールディング 株式会社

尚、30分程度お待ち頂いてもメールが届かない場合は、お手数をお掛け致しますがお問い合わせ頂きますようお願い致します。

閉じる

- 2 「無料お試し利用お申込の確定」画面が表示されるとお申込完了となります。「閉じる」ボタンを押して下さい。確認ウィンドウが出ますので、「はい」ボタンを押してブラウザを閉じて下さい。

➤もし、「閉じる」ボタンで閉じない場合、ブラウザの  ボタンを押して閉じて下さい。

Windows Internet Explorer

タブは表示中の Web ページにより閉じられようとしています。  
このタブを閉じますか？

はい(Y) いいえ(N)

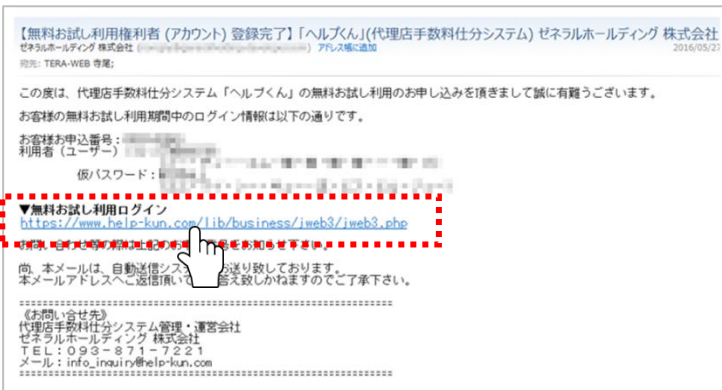
## お申込み完了

無料お試し利用お申込み頂きありがとうございます。

しばらくして、「利用権利者（アカウント）登録完了」のメールが届きますので、次項の（「ヘルプくん」ログイン画面にアクセスする）に進んで下さい。

## 第3章 「ヘルプくん」ログイン画面にアクセスする

### 1. 利用権利者（アカウント）情報の確認



- 1 利用権利者（アカウント）登録完了後、「利用者（ユーザー）ID」「仮パスワード」をお知らせするメールが届きますので、ログインURLを押してログイン画面に進んで下さい。

### 2. ログインしてみよう



- 1 「ヘルプくん」のログイン画面にて「利用者（ユーザー）ID」及び「仮パスワード」を入力して「ログイン」ボタンを押して下さい。

利用者（ユーザー）IDまたはパスワードが違います。

利用者(ユーザー)ID   
パスワード   
▶パスワードを忘れた方はこちら

利用者（ユーザー）IDまたはパスワードが違います。

ID又はパスワードが違う例

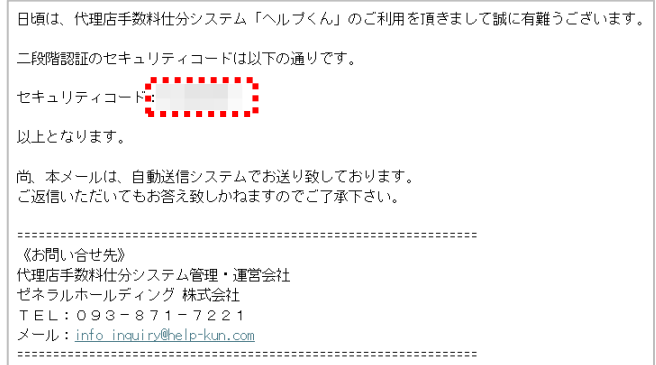
- » 「利用者（ユーザー）ID又はパスワードが違います。」のメッセージが表示される場合、「利用者（ユーザー）ID」又はパスワードが間違っている可能性がありますので、「利用権利者（アカウント）」情報を再度ご確認下さい。



- 2 「二段階認証」画面が開きますので、お届けした以下のメールに記載された数字10桁のセキュリティコードをセキュリティコード欄に入力後「二段階認証」ボタンを押して下さい。

※「セキュリティコード」は、あらかじめご登録頂いています「利用者（ユーザー）」のメールアドレス宛に送信されます。

※セキュリティコード入力画面を途中で閉じた場合、ログインを最初からやり直して下さい。その際、新セキュリティコード記載のメールが再送されます。



セキュリティコード記載のメール

- ログインしない場合、[ログアウト] ボタンを押して下さい。

### 3. ログイン後の画面について（パスワードの変更を行う）



- 1 「旧パスワード」「新パスワード」「新パスワード（確認）」欄へ各パスワードを入力して「変更」ボタンを押して下さい。

※本システムでは、セキュリティの観点から定期的に利用者（ユーザー）の手によるパスワード変更を行なって頂いております。

※初回ログイン又は、パスワード変更のメッセージが表示された場合、新しいパスワードへ変更して下さい。

仮パスワード	●●●●●●●●
新パスワード	●●●●●●●●
新パスワード(確認)	12345678

パスワードを入力しますと、画面上の入力欄に「●」と表示されます。

入力した内容を確認する場合、入力欄の右側の「目印」を押している間、入力したパスワードが表示されます。

※この機能は全ての環境で表示されるものではありません。  
ブラウザによって「目印」が表示されない場合もあります。

【パスワード】を変更します。よろしいですか？

OK キャンセル

ヘルプくん

AMM000076 (テスト保険株式会社) 様

【パスワード】の変更が完了いたしました。

続けて簡単初期登録を始める

Copyright (C) 2015-2016 General holding Co., Ltd. All Rights Reserved.

2 パスワード変更の確認ウィンドウが表示されますので、[OK] ボタンを押して下さい。

3 「パスワード変更」完了後、[続けて簡単初期登録を始める] ボタンが表示されますので、「簡単初期登録」を行なって下さい。

▶簡単初期登録を行わない場合、[簡単初期登録を中断する] ボタンを押して下さい。  
【メインメニュー】が表示されますので、引き続き「ヘルプくん」をご利用下さい。

※次回ログイン時は、【メインメニュー】が始めに表示されますので、[簡単初期登録を再開する] ボタンを押してから引き続き簡単初期登録を行なって下さい。

## 簡単初期登録について

「簡単初期登録」から仕分、計算処理等に必要な各登録を行なって頂きますと、通常業務に支障なくスムーズに作業を進めることができます。

簡単初期登録を中断する

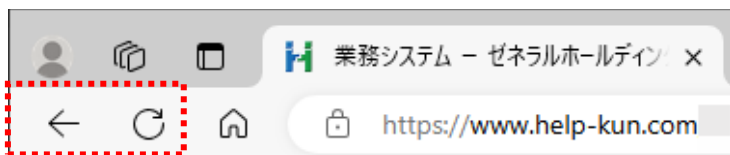
簡単初期登録を再開する

※簡単初期登録の操作手順については、「簡単初期登録マニュアル」をご参照下さい。

この簡単初期登録は、[簡単初期登録を中断する] ボタンを押した後、メインメニューの [簡単初期登録を再開する] ボタンからいつでも再開することができます。

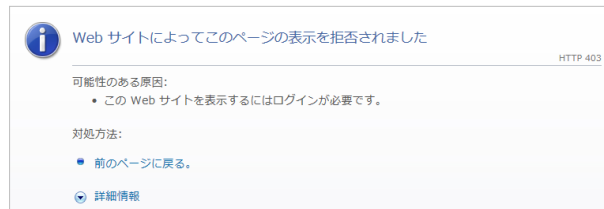
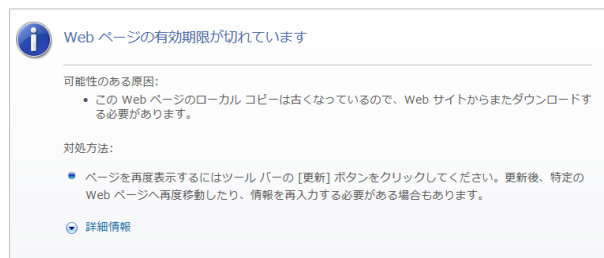
## 第4章 注意事項

### 1. 入力作業中のブラウザボタンの操作について



- 1 「ヘルプくん」へログインした後、ブラウザ自体に付いている [戻る] [更新] ボタンの操作やマウスの「右クリック」は、エラーとなり入力中のデータが消失しますので、**絶対に行わないようにして下さい。**

▶ 例ですが、下記のようなエラーが発生した場合、しばらく待ってログインをはじめからやり直して下さい。



## 2. ブラウザへのパスワード保存の注意点

(参考例)

- 1 共用でパソコンを利用している場合、セキュリティの観点からブラウザ本体へのログインID・パスワードの保存は、絶対に行わないようにして都度ご入力を行なって下さい。

▶ 貴代理店にてパソコン上に保存されたID・パスワードについては、利用者（ユーザー）ご自身で管理して下さい。

▶ 詳しくは、当社の「個人情報保護方針」「利用規約」をご熟読の上操作して下さい。

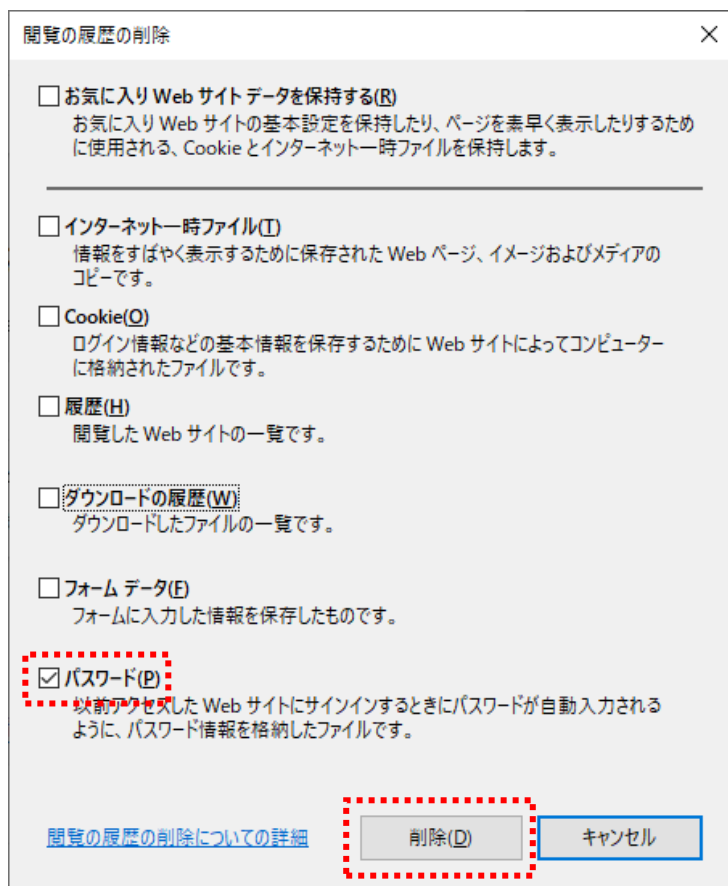
※もし、ログイン後に左記のように、ブラウザの「パスワードを保存しますか？」のメッセージが表示された場合、[このサイトではしない] 又は [いいえ] ボタンを押して下さい。

## 3. 例) ブラウザへ保存したパスワードを削除する(任意)

【Edgeのインターネット一時ファイルの削除の例】  
※ブラウザによって、操作が異なる場合があります。

- 1 ブラウザのメニューバーの「設定」→「プライバシー、検索、サービス」→「クリアするデータの選択」を選択して下さい。





- 2 「検索履歴の削除」画面が開きますので、「パスワード」にチェックを入れ、[削除] ボタンを押して下さい。

この操作は、前項でブラウザに保存された「パスワード」の削除を行うものです。「ヘルプくん」システム以外のサイトで登録しているパスワードも全て削除しますので、ご注意ください。

その他の削除項目については、画面の表示や URL 履歴等の削除に関する項目です。「ヘルプくん」システム以外のサイトの表示や動作に関わりますので、削除内容をよくお確かめの上、利用者(ユーザー)の責任において操作して下さい。尚、貴代理店の上記パソコン操作については、サポートの対象外となります。

上記操作によるトラブルについては、ご質問にお答えすることは出来ませんので、予め御了承下さい。

## 第5章 パスワードのリセット方法(備考)

### 1. パスワードリセット (登録情報入力)



- 1 パスワードを忘れた場合、「ヘルプくん」ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」ボタンを押して下さい。

- 2 パスワードリセット（登録情報入力）の画面にて、「利用者（ユーザー）ID」「TEL番号」「メールアドレス」を入力して「確認する」ボタンを押して下さい。

※この時入力する「ID」「TEL番号」「メールアドレス」は、「利用権利者（アカウント）登録」画面にてご登録頂いた内容となります。上記以外のご登録情報は受け付けません。又、上記ご登録内容が不明な場合、お問い合わせ頂いても、セキュリティ上お答え出来ませんのでご注意ください。

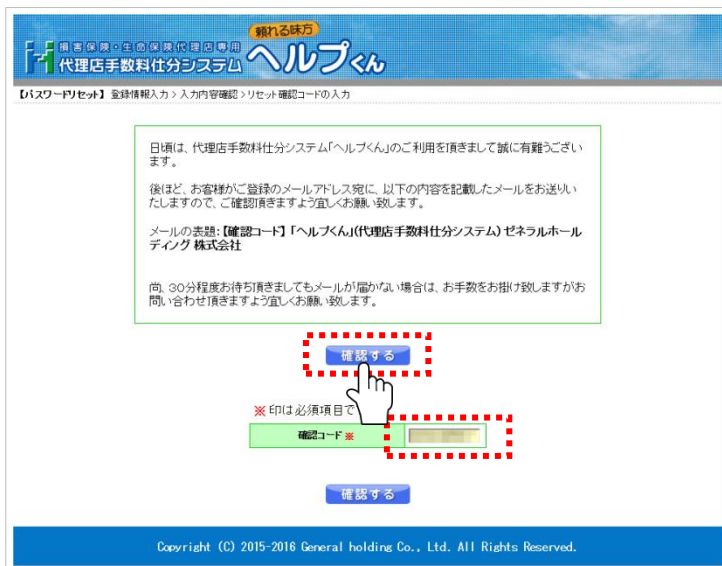
## 2. パスワードリセット（入力内容確認）

- 3 パスワードリセット「入力内容確認」画面にて送信内容が確認できましたら「確認コードを送信する」ボタンを押して下さい

➤訂正する場合、「戻る」ボタンを押して下さい。

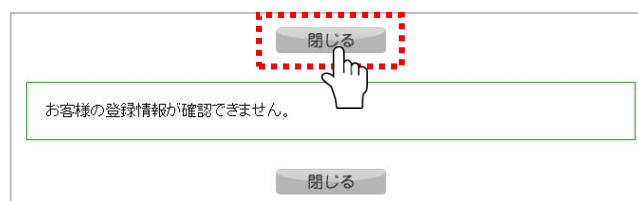
## 3. パスワードリセット（リセット確認コードの入力）

確認コードを記載したメールが届きます。



- 4 次に「確認コード」を入力する画面に移りますので、画面は閉じずにお送りしたメールに記載された確認コードを「リセット確認コードの入力」画面の確認コード欄入力後、[確認する] ボタンを押して下さい。

この画面は、仮パスワード発行の最後まで画面を閉じずに行きをお続け下さい。尚、上記入力情報に不備がある場合、以下のメッセージが表示されますので、[閉じる] ボタンを押し一旦ブラウザを閉じて始めからやり直して下さい。



もし、[閉じる] ボタンで閉じない場合、ブラウザの × ボタンを押して閉じて下さい。

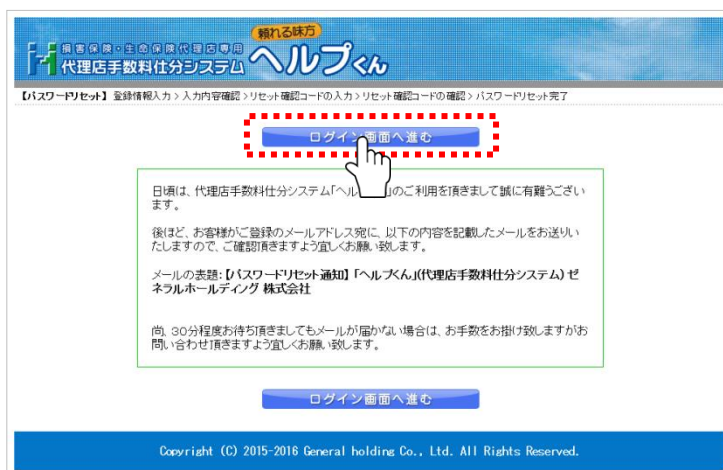
#### 4. パスワードリセット（リセット確認コードの確認）



- 5 「確認コード」入力完了後、[仮パスワードを送信する] ボタンを押して下さい。

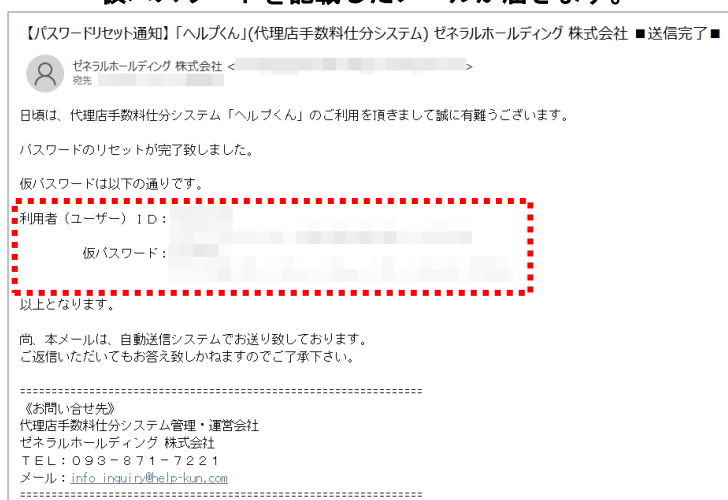
訂正する場合、[戻る] ボタンを押して下さい。

#### 5. パスワードリセット（パスワードリセット完了）



- 6 これでパスワードのリセットが完了します。「ログイン画面へ進む」ボタンを押してログイン画面へ進んで下さい。ご登録頂いているメールアドレス宛に「仮パスワード」を記載したメールが届きますので、次項へお進み下さい。

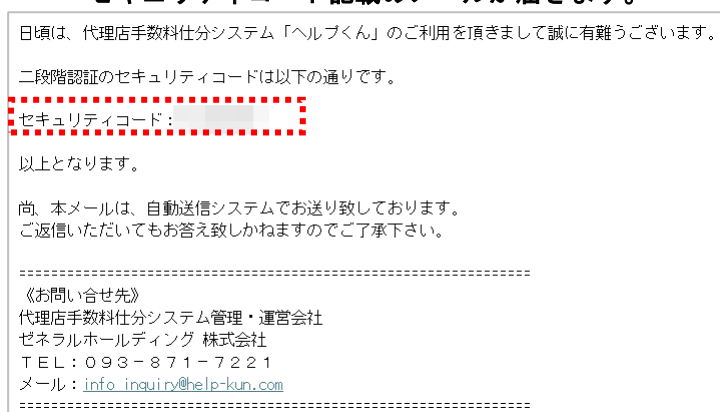
### 仮パスワードを記載したメールが届きます。



- 7 「利用者（ユーザー）ID」とメール記載の「仮パスワード」を入力して[ログイン]ボタンを押して下さい。

➤二段階認証画面が表示されます。

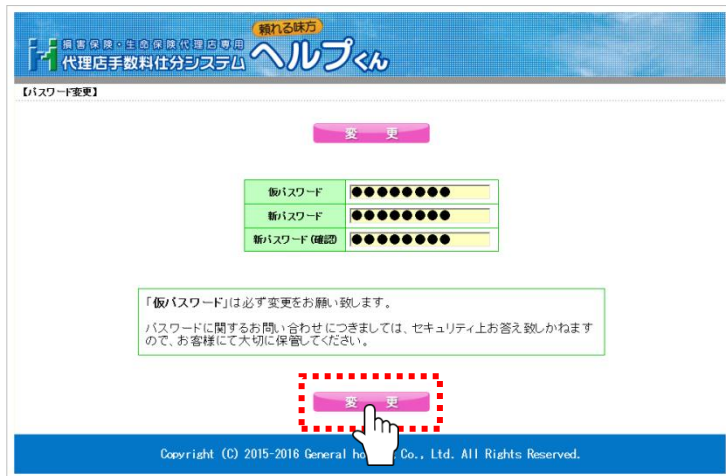
### セキュリティコード記載のメールが届きます。





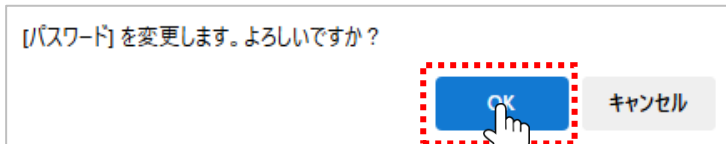
- 8 メールに記載された数字10桁のセキュリティコードをセキュリティコード欄に入力して「二段階認証」ボタンを押して下さい。

▶ ログイン完了後、パスワード変更画面にて、新しいパスワードの再設定を行なって下さい。



- 9 仮パスワードと新しいパスワードを入力して、「変更」ボタンを押して下さい。

※新しいパスワードにつきましては、お客様の責任にて大切に保管して下さい。  
お問い合わせ頂いても、セキュリティ上お答え出来ませんのでご注意下さい。



- 10 次に「パスワード変更」の確認ウィンドウが表示されますので「OK」ボタンを押して下さい。

次



- 11 これで「パスワードの変更」が完了します。  
「メインメニューへ進む」ボタンを押して引き続き「ヘルプくん」をご利用下さい。



## 第6章 本マニュアルの用語説明

用語(五十音順)	説明
ウィンドウズアップデート (Windows Update)	マイクロソフトが提供するWindows、Microsoft Officeなどのソフトウェア等のプログラムをダウンロードして更新を行うことです。当システムをご利用の際、セキュリティプログラム等は最新の状態でご利用下さい。
ウェブサイト	コンピュータからインターネットを通じて閲覧できる複数のページの事で一般ではホームページ又はサイトと呼ばれるものを指します。
OS	オペレーティングシステム (Operating System) の略で、コンピュータを動かす為の基本となるコンピュータプログラムことで、当システムの動作条件に於いてはWindowsが該当します。
Cookie	「Cookie (クッキー)」とは、ブラウザを通して訪問者のコンピュータに蓄積される一時データの事です。
JavaScript	「JavaScript (ジャバ スクリプト)」とは、WEB上で動く動的なプログラミング言語で、本システム上でも利用されています。 ※ブラウザの設定でJavaScriptがONになっていない場合、当システムは動作しませんのでご注意ください。
動作条件	当システム及びウェブサイトをご利用頂く際、サポートしているOSとブラウザの組み合わせ及び表示や動作についての条件を指します。
ドメイン	インターネット上で閲覧するウェブページの住所を一定のルールに基づいて分かり易くした、英数字等を用いて表記したもので、当サイトでは「help-kun.com」が該当します。
パスワード	利用者 (ユーザー) IDと組み合わせて、登録ユーザーとその他の管理者を識別する為の符号または記号を指します。

パスワードのリセット	当システムにログインする際、パスワードを忘れた場合に行う「パスワードの初期化」を指します。 ※このパスワードリセットの対象は、利用権利者（アカウント）でご利用頂いているパスワードのみ該当します。
フリーメール	無料で提供される電子メールサービスを指します。
ブラウザ	ブラウザとは、インターネット上のウェブページ情報を画面に表示するための閲覧ソフトの総称です。
メールソフト	本システムをご利用頂く際、ご契約情報やパスワード変更等大切なお知らせを受信する為のメールソフトを指します。
URL	Uniform Resource Locator（ユニフォーム・リソース・ロケータ）の略で、主にウェブサイトやウェブシステムの住所を指します。
利用権利者（アカウント）	本システムをご契約頂き、システム内の全機能の権限を有する契約者様を指します。 ※一般的には「アカウント」とは、アカウントIDなどの、システムにログインするための認証単位を指しますが、本システム内に於きましては「契約者様」ご本人を指します。
利用者（ユーザー）ID	当システムをご利用頂いている利用者（ユーザー）を識別する為に与えられた符号または記号を指します。
業務管理責任者	業務管理責任者とは、利用権利者により任命され、各種サービス等を利用するための総責任者を指し、各種サービス等の全ての機能を利用する権限を指します。

【本書に関するお問い合わせ先】

メール：[info\\_inquiry@help-kun.com](mailto:info_inquiry@help-kun.com)

電 話：093-871-7221