

## ①導入時の初期設定／入力代行サービス

### **有料** ■初期設定代行サービス

無料キャンペーン実施中！！



#### 既存業務に負担なく『ヘルプくん』への移行が可能です！！

本サービスは、「ヘルプくん」利用開始時に必要な代理店様の会社情報、本システムを操作利用される職員の登録及び権限設定や利用保険会社、営業拠点、所属されている職員、保険募集スタッフへ手数料の振分計算に必要な仕分コードの登録／設定する作業を弊社の専門スタッフが代行しておこないます。

※本サービスは予約制です。事前にお電話で申込み下さい。予約受付：平日 10:00～12:00 / 13:00～17:00

### **有料** ■導入時データ入力代行サービス

無料キャンペーン実施中！！



#### 本格導入まで手間要らず…すぐに手数料の仕分け業務を開始！！

本サービスは、「ヘルプくん」導入後の最初の手数料仕分け業務時に保険募集スタッフへ振分計算をおこなうために必要な支給条件【手数料支給率（計算率）固定給／その他手当金等や社会保険・雇用保険・住民税等の控除項目など】を弊社の専門スタッフが代行しておこないます。

また、初めて精算書データ（CSV／EXCEL形式）の取込を行う際のマッチング作業もお客様から提供された資料の範囲内にて代行することも可能ですので、導入当月から「ヘルプくん」にて振分計算業務を開始することができます。

※本サービスは予約制です。事前にお電話で申込み下さい。予約受付：平日 10:00～12:00 / 13:00～17:00

## ②当社専門スタッフによる電話／電子メールサポートサービス

### **無料** ■電話サポートサービス

サービス実施：平日 10:00～12:00 / 13:00～17:00



#### お客様別に専属の弊社サポート専門スタッフがご担当させていただきます。

本サービスは、「ヘルプくん」をご利用のお客様（2ヶ月間無料お試し利用登録者を含みます。）すべての方が対象で、電話によるサポートを無料で受けることができます。弊社のサポート専門スタッフが、初期設定から振分計算に必要な精算書データの取込・帳票の出力まで、お客様と同じ画面を確認しながらマンツーマンで丁寧にサポートさせていただきます。なお、本システムご利用期間中は何度でも制限無くご利用になれます。

※日時によっては、混み合っている場合がございますので、事前にご希望の日時をご予約ください。

### **無料** ■電子メールサポートサービス

サービス受付：24時間 365日



#### 休日・時間帯を気にせずお好きな時に…3営業日以内にご回答します。

本サービスは、「ヘルプくん」をご利用のお客様（2ヶ月間無料お試し利用登録者を含みます。）すべての方が対象で、メールまたはシステム内のお問合せフォームからご連絡いただければ、弊社のサポート専門スタッフが、ご連絡をいただいてから、3営業日以内にメールもしくはお電話にてご回答させていただきます。なお、本システムご利用期間中は何度でも制限無くご利用になれます。

お問合せ先メールアドレス：customer@g-holding.co.jp